

## スタートアップ支援事業①

### 株式会社 LIGHTz

代表取締役 乙部 信吾

所在地 茨城県つくば市千現2-1-6

つくば研究支援センター内

企業概要 スペシャリスト思考のAI化と実務的要支援

次世代情報メディア開発・ロボットの社会適用モデル開発

従業員数 26名

<http://lightz-inc.com>



L I G H T z

#### 1 事業参加のきっかけ

設立2年目を迎え、事業拡大に向けた広範な構えを持つ組織作りが必要となっていました。その強化に向けた取り組みポイントについて、客観的意見を必要としており、本事業に応募しました。

#### 2 取組内容

新時代の“伝統のあり方”を創るAI企業として、2016年10月に「株式会社LIGHTz」を日本の先端知が集結する研究学園都市つくばに設立しました。

社名のLIGHTzは、明るい未来をやさしく照らす光=“灯(ともしび)”を表し、ひとびとが歴史の中で紡ぎあげてきた経験や知恵、文化、誇りを新時代につなぐ役割を果たすことを思いにしました。

私たちは、『人と社会に良質の“気づき”を提供し、豊かな成長に貢献していくこと』を事業理念に掲げております。

製造業分野で技能継承コンサルティングを提供してきた実績、経験を通じて培ったノウハウをもとに、スペシャリストの思考を汎知化し、次世代につなぐAI化をすすめて、「先駆者の知を次世代につなぐ」ことをご支援します。

#### 3 本事業の成果

私たちは、これまでマスコミを通じた情報発信、県内ワークショップ、説明会の参加により弊社の認知度を高めてまいりました。おかげさまで、事業計画通りの売上げの達成のめどが立ちました。

一方、成長を支える組織体制の構築検討については、新製品のリリース準備や顧客へのフォロー、既存顧客のデリバリーなどに経営資源を注力していたことから、十分実施できておりませんでした。

そこで、専門家の知見をお借りして、直近で不足する組織機能の可視化するため、弊社の課題及び解消すべき課題の優先度を明確にする作業を行いました。

また、可視化された課題をもとに専門家のアドバイスを受け、弊社の中長期的事業戦略を見据えた人材要件を絞り込み、採用方針の策定及び必要人員数を明確にしました。

出来あがった、人材採用方針はそのまま経営会議の資料として活用するとともに、人材仲介エージェントへの説明資料としても応用することができ、採用活動を大幅に推進する効果があります。

このようなご支援により、人材問題におけるボトルネックが解消され、次年度の計画達成リスクを軽減することが期待されるほか、採用活動を計画通り進めることにより経営の効率化に直結する効果を期待しております。

#### 4 今後の課題や取組

弊社は、少子高齢化社会の進展とIT化による生産性向上の要求が高まる市場環境の中でニーズの高まりのある技能継承問題を支援するツールを提供するとともに、時代の変化に応じたプラットフォーム開発を目指しております。短期、中期的には製造業向けサービスが主流となると見込まれますが、今後ラグビーワールドカップやオリンピックの開催などにより、我が国においても科学的な根拠に基づいたスポーツビジネスの進展が期待されます。このような時代の潮流に合わせて、当社のAI技術の応用範囲を広げていけるように、研究開発機能の強化に努めてまいります。

さらに、利用者の利便性の強化を図り、質の高いサービスの提供を行うため、顧客満足度の向上に直結するサービス体制の強化を図るため、強固な組織体制の構築を意識した、手堅い経営を行ってまいります。

#### 5 社長又は社員の声

弊社の経営課題の本質を短期で把握し、具体的な実行計画策定につなげていただけたこと、感謝しております。ベンチャー企業の持つ悩みの本質に迫る良い取り組みだと思っておりますので、これからも継続的なご支援をいただきたいと考えております。ありがとうございました。